FORMULAIRE DE RETOUR / ECHANGE PRODUIT

Capitaine Tech
Service Client
12 rue mendel kalmenson
93300 Aubervilliers
Tél : 07.83.20.89.85
Mail : contact@capitainetech.com

Nom Prénom : ….....
Adresse : .....
….....
Tél : ….....
E-mail : ….....

Toute prise en charge d'un produit en SAV par nos services nécessite un numéro de retour à obtenir préalablement à l'envoi. Pour obtenir votre numéro de retour il convient de contacter notre SAV au 07.83.20.89.85 ou par mail : contact@capitainetech.com

LES COLIS ADRESSES SANS NUMERO DE RETOUR SONT REFUSES PAR NOS SERVICES ET AUTOMATIQUEMENT RETOURNES.

INFORMATIONS DE FACTURATION

Date de l'achat : ….....
N° de facture : ….....
Montant de la commande : ….....
Numéro de client : ……...
Numéro de retour : ……..

Attention : merci de réinitialiser les codes administrateur et utilisateur avant retour, afin de conserver la confidentialité de vos données.

INFORMATIONS PRODUIT

Marque du produit : ….....
Référence du produit : ….....
Observations / Nature du problème technique :
….....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Date : Lieu :

Signature :

Merci de bien vouloir établir une fiche par produit et de joindre une copie de la facture à votre envoi.
Tout envoi de produit(s) non défectueux vous sera retourné à vos frais.